

EMPRESA Y DERECHOS HUMANOS

FEDERACIÓN DE EMPRESAS DE LA RIOJA

Catálogo de buenas prácticas
de aplicación del Pacto Mundial
y la Agenda 2030 en la empresa riojana



Desde hace seis años la Federación de Empresas de La Rioja (FER) está comprometida con el Pacto Mundial y con la promoción y difusión de sus [Diez Principios](#).

Desde entonces la FER ha llevado a cabo diversas acciones de buenas prácticas siendo conscientes de la necesidad de trasladar al sector empresarial y a la sociedad en general la defensa de los derechos humanos, los derechos y normas laborales, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Desarrollando y promocionando diferentes actuaciones en un intento de constituirse en sí misma como una entidad socialmente responsable al tiempo que se convierte en impulsora y referente de la Responsabilidad Social Empresarial.

Las acciones desarrolladas desde la FER se pueden englobar en uno o varios de los siguientes **grupos de actuaciones**:

- Atraer a nuevos firmantes al Pacto Mundial de Naciones Unidas a través de la difusión y la sensibilización.
- Organizar eventos de aprendizaje y diálogo, talleres y cursos de formación sobre el Pacto Mundial y otros temas específicos relacionados con la sostenibilidad corporativa.
- Intercambiar y compartir la experiencia y/ opiniones a los grupos de trabajo del Pacto Mundial e iniciativas especiales.
- Involucrar a los socios en los esfuerzos de acción colectiva sobre cuestiones del Pacto Mundial.
- Servir de anfitrión a la Red Local en el desarrollo de sus actividades.

Durante estos años el punto de mira de la entidad en esta materia ha estado dirigido a dar cumplimiento a **5 objetivos fundamentales**:

- Consolidar el área de RSE de la organización, tanto a nivel interno como externo, como factor estratégico de competitividad, posicionamiento y liderazgo respecto a otras entidades y, por supuesto, respecto a nuestros Grupos de Interés.
- Seguir siendo una referencia para las distintas administraciones en la planificación, diseño, implantación y evaluación de políticas de RSE.
- Liderar y potenciar el impulso y aplicaciones de políticas de RSE en todos los ámbitos de la empresa, especialmente en aquellos que suponen una mejora significativa en la transparencia, buen gobierno y reputación de las compañías.
- Mantener y fortalecer las relaciones establecidas con las entidades sociales no lucrativas del Tercer Sector de Acción Social, logrando mayores cotas de implicación y compromiso tanto de la propia entidad como de las empresas.
- Crear nuevos ámbitos de participación para las empresas interesadas en impulsar la RSE en sus organizaciones.

La Federación de Empresas de La Rioja ha emitido, desde su compromiso en 2014, Informes de Comunicación de Progreso ([2016-2017](#) y [2018-2019](#)) en los que describe las actuaciones y prácticas llevadas a cabo para apoyar los 10 Principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a través de **4 ejes de actuación**:

- Sensibilización
- Formación

- Participación y representación
- Acción Social

BUENAS PRÁCTICAS en la FER para el cumplimiento de los Diez Principios del Pacto Mundial y los Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)

III Conferencia RSE – Gestión medioambiental responsable

Esta Conferencia, enmarcada en el Ciclo de Conferencias RSE de la FER, se celebró el 27 de enero de 2016. El objetivo de esta jornada era informar a las empresas sobre los distintos ámbitos de aplicación de las políticas de RSE en el ámbito medioambiental.



Principio relacionado: **MEDIO AMBIENTE**

ODS a los que contribuye:



IV Conferencia RSE: Igualdad de oportunidades, Diversidad e Inclusión Social.

Esta Conferencia, enmarcada en el Ciclo de Conferencias RSE de la FER, se celebró el 13 de abril de 2016. Se expusieron las experiencias de cuatro empresas riojanas que han adoptado una gestión muy alineada a los objetivos de la igualdad de oportunidades, la inclusión social y la gestión de la diversidad.



Principio relacionado: **DERECHOS HUMANOS**

ODS a los que contribuye:



La agenda de la RSE post 2015. La Federación de Empresarios participó, como ponente, en la 91 Jornada de Presentación del Anuario 2016 y del Observatorio de Comunicación de la revista Corresponsables. A través de diversas mesas de debate se analizaron los retos de la RSE en La Rioja.

Jornada “Presente y Futuro de la RSE en las empresas riojanas”. La jornada, organizada en colaboración con el Gobierno de La Rioja y Fundación Mapfre tuvo lugar el 25 de octubre en la sede de Mutua Universal en Logroño. Durante la jornada se reflexionó y debatió sobre el presente y el futuro de la RSE en las empresas riojanas y se expusieron experiencias empresariales.

Jornada RSE, factor clave para acceder al Mercado Exterior. La FER, junto con la Asociación Española de Directivos de Responsabilidad Social (DIRSE) y la empresa certificadora SGS, analizaron, en una mesa de trabajo, la RSE como factor clave de competitividad para cualquier empresa que trabaje en el mercado internacional.

Estrategia RSE de La Rioja. El área de RSE de la FER ha participado activamente en la configuración y redacción de las primeras líneas definitorias de la Estrategia de Responsabilidad Social que el Gobierno de La Rioja ha empezado a impulsar en el marco del Diálogo Social. Esta participación se ha materializado en el diseño del enfoque, en la redacción de contenidos y en la asistencia a las reuniones de los diferentes grupos de trabajo convocadas por el Gobierno de La Rioja.

Principio relacionado:



ODS a los que contribuye:



Estudio RSE en las empresas riojanas. La FER presentó los resultados del estudio realizado entre las pequeñas y medianas empresas de La Rioja para analizar la situación de la RSE en las mismas. Este estudio se llevó a cabo con la Consejería de Desarrollo Económico e Innovación y la Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Justicia.

Durante el año 2018 la FER realizó el II Estudio entre las pequeñas y medianas empresas de La Rioja para analizar la situación de la RSE en las mismas.

El objetivo de este nuevo proyecto era analizar el grado de implementación de la RSE en las empresas y autónomos de La Rioja, tanto en su dimensión interna como externa, así como el conocimiento y desarrollo de las empresas sobre los retos de la RSE y el Desarrollo Sostenible.

Proyecto de inserción socio laboral de personas refugiadas en La Rioja.

El Proyecto piloto de inserción socio laboral de las personas refugiadas en La Rioja es una iniciativa de carácter colaborativo cuyo objetivo es impulsar el proceso de inserción laboral de las personas refugiadas con residencia en La Rioja.

El proyecto consiste en lograr la colaboración institucional que permita acelerar el proceso de inserción socio laboral de las personas asentadas en La Rioja en calidad de refugiados para favorecer su proceso de integración definitiva en la sociedad riojana.



Principio relacionado: **DERECHOS HUMANOS**

ODS a los que contribuye:



Grupo de Trabajo colaboración en el diseño de un Plan Integral de Familia.

El Plan de Familia del Gobierno de La Rioja es una iniciativa de la Consejería de Políticas Sociales, Justicia, Familia e Igualdad para cuya confección convocó, el 18 de mayo de 2016, una primera reunión. El objetivo de la misma era crear un Grupo de Trabajo que colaborase en el diseño de un Plan Integral de Familia.



Principio relacionado: **DERECHOS HUMANOS**

ODS a los que contribuye:



Plan Integral de apoyo a las mujeres embarazadas en riesgo de exclusión

El Plan Integral de Apoyo a las mujeres embarazadas en situación de riesgo social 2016-2019 es una iniciativa del Gobierno de La Rioja, coordinada por la Consejería de Políticas Sociales, Justicia, Familia e Igualdad para cuya confección convocó a diferentes entidades. En la elaboración de este plan se ha contado con las propuestas y sugerencias aportadas en las diferentes reuniones mantenidas con asociaciones que trabajan en el ámbito de la mujer y, del mismo modo, se ha presentado el borrador del Plan al Consejo Sectorial de Infancia y Adolescencia, al Consejo Sectorial de la Mujer, así como al Consejo Riojano de Servicios Sociales. La FER participó en la reunión inicial que se realizó el 4 de julio de 2016 para presentar el Plan.



Principio relacionado: **DERECHOS HUMANOS**

ODS a los que contribuye:



Ley de Renta Básica de Ciudadanía

La FER, como miembro del Consejo de Diálogo Social, colaboró en la redacción de alegaciones y en la presentación del Borrador de la Ley de Renta Básica de Ciudadanía que se presentó a los medios y al Tercer Sector en el mes de junio.



Principio relacionado: **DERECHOS HUMANOS**

ODS a los que contribuye:



Colaboraciones con la Universidad de La Rioja

El área de RSE de la FER mantiene una estrecha colaboración con la Universidad de La Rioja que se materializa en la participación de este departamento en las actividades programadas por la UR (jornadas, seminarios, cursos, congresos...) en materia de RSE y/o Trabajo Social. Durante el año 2016 las actuaciones más destacadas han sido: Participación en el Congreso Internacional de Trabajo Social celebrado el 21 de abril de 2016 en la Mesa de Trabajo sobre Derechos Humanos y RSE. Participación en el Curso de Verano de la UR celebrado el 5 de septiembre de 2016 con la ponencia "La contribución desde la RSE a los ODS en La Rioja". Ponencia sobre RSE y Trabajo Social a los alumnos del último curso del Grado de Trabajo Social.

Durante el año 2017 las actuaciones más destacadas han sido: Participación en un Grupo de discusión organizado por la Universidad de La Rioja con el MINECO sobre inserción socio laboral. Colaboración y difusión del Curso de Verano de la UR celebrado sobre Turismo Sostenible. Encuentro con alumnos/as de Trabajo Social de la UR para explicarles la estrategia de RSE de la organización y las actuaciones que la entidad va a desarrollar.

Durante el año 2018 las actuaciones más destacadas han sido: Ponencia sobre RSE y Trabajo Social a los alumnos del último curso del Grado de Trabajo Social. Participación de Maite Seoane (responsable del Departamento de Formación, Empleo y RSE en las Jornadas de sensibilización sobre Cooperación al Desarrollo organizadas en colaboración con la Cátedra UNESCO de la Universidad de La Rioja



Principio relacionado: **DERECHOS HUMANOS**

ODS a los que contribuye:



Proyecto de Accesibilidad Cognitiva con FEAPS.

Durante el año 2016 ambas entidades han desarrollado un proyecto de colaboración para implantar en las dependencias generales de la FER, con más afluencia y acceso de público, un sistema de accesibilidad cognitiva que facilite el acceso, con información suficiente y adaptada, a las personas que acceden a nuestras instalaciones. Este proyecto consiste en el análisis de las diferentes dependencias susceptibles de mejora, en la elaboración de un informe y en la posterior impresión y colocación de pictogramas informativos.



Principio relacionado: **DERECHOS HUMANOS**

ODS a los que contribuye:



Difusión del Catálogo Trending Topic y del Programa "Soy Cómplice" de FEAPS – Plena Inclusión.

Ambas actuaciones están enmarcadas en el Convenio de Colaboración suscrito entre ambas entidades. La campaña de sensibilización 'Soy Cómplice con la discapacidad intelectual', impulsada por FEAPS La Rioja, incluye el catálogo 'Trending Topic', que recoge una serie de productos y servicios realizados por organizaciones del Tercer Sector de La Rioja. Este catálogo busca hacer reflexionar sobre la importancia de realizar

Principio relacionado:



consumos socialmente responsables y sobre el valor añadido que tiene recurrir a productos y servicios realizados por los sectores más desfavorecidos. Estos consumos facilitan un medio de vida a las personas que realizan estos trabajos, significan un reconocimiento profesional y aumentan sus posibilidades de inclusión laboral.

ODS a los que contribuye:



Servicio de protocolo y organización de eventos de FEAPS – Plena Inclusión

En el marco de colaboración suscrito entre ambas entidades se incluyó una actividad consistente en la prestación de servicios, por parte de los alumnos y alumnas de protocolo de FEAPS, de protocolo y servicio de azafatas en la organización de los eventos desarrollados por la FER en materia de RSE y de otras áreas de la organización.



Principio relacionado:

ODS a los que contribuye:



Jornada sobre beneficios y dificultades de contratar personas con discapacidad intelectual.

Empresas, entidades y personas con discapacidad intelectual debatieron sobre el retorno positivo y las dificultades que tiene la contratación de estas personas, en una mesa de trabajo organizada por FEAPS Plena Inclusión La Rioja y el Departamento de RSE de la FER.



Principio relacionado:

ODS a los que contribuye:



Convenio con Fundación Pioneros

La FER y la Fundación Pioneros suscribieron en abril 2016 un convenio de colaboración que tiene como finalidad favorecer la inclusión social de jóvenes, a través de la educación, la formación y la inserción laboral. Este acuerdo compromete a ambas entidades a fomentar la cohesión social de los jóvenes a través de la realización de acciones conjuntas que contribuyan a incrementar sus posibilidades de educación, de formación y de inserción socio-laboral.

En el marco de este acuerdo ambas entidades hemos colaborando organizando conjuntamente las siguientes actividades:

- Ponencias sobre seguridad en Internet y Redes Sociales.
- Oportunidades de empleo en la Industria 4.0.
- Acción formativa desarrollada por una empresa socia de la entidad (Interalia), dirigida a los jóvenes de la Fundación Pioneros, sobre las



Principio relacionado:

ODS a los que contribuye:



posibilidades que ofrecen los contratos de Formación y Aprendizaje en la inserción socio – laboral de los jóvenes.

Convenio de Colaboración con la Asociación Española contra el Cáncer

La FER y la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) en La Rioja firmaron en marzo un convenio de colaboración con el objetivo de sumar esfuerzos en la lucha y prevención de esta enfermedad. Ambas entidades se comprometen a realizar campañas de información y divulgación dirigidas a las empresas y los autónomos riojanos, teniendo en cuenta que la enfermedad del cáncer también afecta a la actividad de las empresas.

Difusión de campañas AECC.

En el marco de colaboración con la AECC, la FER ha colaborado en la difusión de dos de las actuaciones emblemáticas de la Asociación: La Carrera de la Mujer y el Día contra el Cáncer.

Fruto del acuerdo, la AECC declarará a la FER 'Empresa Solidaria', en reconocimiento al compromiso demostrado por la asociación empresarial a lo largo de los años.



DERECHOS HUMANOS

Principio relacionado:

ODS a los que contribuye:



Convenio con UNICEF

La FER y UNICEF Comité La Rioja renovaron el pasado mes de marzo su acuerdo de colaboración para apoyar los derechos de la infancia. El convenio supone el compromiso de la FER en el desarrollo, la difusión y el apoyo de programas en favor de la infancia, y se enmarca dentro del trabajo que UNICEF desarrolla con el tejido empresarial.

La FER también pone a disposición de UNICEF Comité La Rioja todos sus canales de comunicación con el objetivo de animar a los empresarios de la región a sumarse a la causa de la infancia, en cualquier programa o actividad de la organización.

Una de las actuaciones del convenio fue la realización de una mesa de trabajo sobre el impacto social de las empresas, dirigida por la experta en la materia Yanna Stefanu de la empresa de consultoría Invenies. Seguidamente se celebró una mesa redonda en la que representantes de Unicef, Fundación Pioneros y CERMI explicaron en torno a los beneficios sociales de las empresas y cómo afectan a las personas las iniciativas de RSE.



DERECHOS HUMANOS

Principio relacionado:

ODS a los que contribuye:



Manifiestos contra la violencia de género

Con motivo de la conmemoración del Día Internacional contra la Violencia de Género, la FER publica y difunde, cada año, un manifiesto.

Video 8 de marzo

Con motivo de la conmemoración del Día Internacional de la Mujer, celebrado el 8 de marzo, la FER realizó un video sobre el presente y el futuro de las mujeres en el ámbito laboral, en el que participaron empresas y entidades del Tercer Sector.

Día Internacional de las Personas con Discapacidad

Con motivo de la conmemoración del Día Internacional de las personas con discapacidad la FER publica y difunde, cada año, un manifiesto.



DERECHOS HUMANOS

Principio relacionado:

ODS a los que contribuye:



Foro de Responsabilidad Socio-Sanitaria.

Calahorra acogió el V Foro sobre responsabilidad Social Sociosanitaria organizado por Inidress, Instituto de Innovación y Desarrollo de la Responsabilidad Social Sociosanitaria, en colaboración con la Fundación Hospital de Calahorra y el Gobierno regional. Durante el desarrollo de la jornada tuvo lugar la celebración de un panel de experiencias donde la FER explicó las actuaciones que ha llevado a cabo para dar cumplimiento a sus compromisos como miembro de la Alianza Riojana para la Salud.

Principio relacionado:



DERECHOS HUMANOS

ODS a los que contribuye:



Colaboración con el Ayuntamiento de Logroño.

La FER colaboró con el Ayuntamiento de Logroño, a través de la Concejalía de Servicios Sociales, en la difusión de un encuentro sobre "Participación y accesibilidad" organizado por CERMI y Fundación ONCE.

Asimismo, nuestra organización colaboró con el Ayuntamiento de Logroño en un proyecto dirigido a mujeres (Escuela de Empoderamiento) en el que ofreció 2 charlas divulgativas sobre Orientación Profesional y Búsqueda de Empleo y sobre Conciliación de la vida personal y profesional.

Principio relacionado:



DERECHOS HUMANOS

ODS a los que contribuye:



Colaboración con CEOE: Proyecto Promociona.

La FER colaboró con CEOE en la difusión del Proyecto Promociona para lograr el acceso de las mujeres a los puestos de responsabilidad en las empresas

Principio relacionado:



DERECHOS HUMANOS

ODS a los que contribuye:



Formación TIC para entidades sociales

La FER y la Asociación de Empresas TIC (AERTIC) sumaron esfuerzos en favor de las entidades sociales del Tercer Sector y de sus usuarios, principalmente personas con discapacidad, colectivos de la población con riesgo de exclusión social, con más dificultades a la hora de acceder al mercado de trabajo o en una situación personal y familiar complicado. En el marco de sus acciones de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), ambas organizaciones, FER y AERTIC, programaron una formación específica gratuita en el ámbito de las TIC para las entidades sociales.

Principio relacionado:



DERECHOS HUMANOS

ODS a los que contribuye:



Comunicación Social y Liderazgo.

En el marco de las actuaciones de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que lleva a cabo la FER, nuestra organización convocó a entidades sociales del tercer sector con las que colabora habitualmente y a periodistas para debatir sobre las necesidades, inquietudes y experiencias que estas organizaciones sociales tienen en el campo de la comunicación, las relaciones con los medios y la gestión de su presencia en las redes sociales e Internet.



Principio relacionado: **DERECHOS HUMANOS**

ODS a los que contribuye:



Convenio de Colaboración con Fundación Randstad

La FER y la Fundación Randstad han renovado su compromiso de colaboración, a través de un acuerdo cuyo objetivo es favorecer la integración social y laboral de las personas que tienen riesgo de exclusión social y también de aquellos colectivos con más dificultades para acceder al mercado de trabajo.

Gracias al compromiso entre ambas entidades, se desarrollará un programa para favorecer la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social, tales como mujeres víctimas de la violencia de género, población inmigrante, mujeres con cargas familiares no compartidas o parados de larga duración de más de 45 años, entre otros.



Principio relacionado: **DERECHOS HUMANOS**

ODS a los que contribuye:



Convenio de Colaboración con ASPREM Y ASPRODEMA

La FER, la Fundación ASPREM y ASPRODEMA, miembros de FEAPS La Rioja, suscribieron un convenio de colaboración para la inserción e integración social laboral de las personas con discapacidad intelectual.

Las tres entidades promoverán acciones divulgativas conjuntas para difundir las actividades, proyectos y servicios que estas entidades realizan, entre ellas la posibilidad de que las empresas puedan desarrollar acciones sociales por medio de fórmulas como la financiación, el patrocinio, el voluntariado corporativo, adquisición de productos, prestación de servicios, empleo, etc.

Por otro lado, el acuerdo establece la necesidad de informar y asesorar a las empresas sobre aspectos legales y normativos relacionados con la contratación de personas con discapacidad intelectual, el cumplimiento de la Ley General de Discapacidad, las normativas existentes o las medidas alternativas previstas para el tejido empresarial.



Principio relacionado: **DERECHOS HUMANOS**

ODS a los que contribuye:



Becas de Inserción

La FER, la multinacional del sector de ascensores Schindler y la Asociación de Atención a las Personas con Parálisis Cerebral (ASPACE) han sumado esfuerzos en un proyecto piloto para la inserción social y laboral de personas con parálisis cerebral en las empresas riojanas.

La empresa Schindler, como promotora, realizará la primera contratación y financiará el 25% de la contratación de otras cuatro personas en cuatro empresas. Por su parte, ASPACE realizará las labores técnicas, control, seguimiento y evaluación de las personas contratadas, que proceden de su Centro Especial de Empleo. Además, asumirá el 50% del coste de la



Principio relacionado: **DERECHOS HUMANOS**

ODS a los que contribuye:



contratación durante los cuatro meses que la persona permanezca en su puesto de trabajo.

Finalmente, la FER promoverá y difundirá el proyecto entre las empresas riojanas y contribuirá a la concienciación empresarial y al impulso de la integración social y laboral de las personas con parálisis cerebral como un factor de competitividad y sostenibilidad.

Convenio de colaboración con ARSIDO – DOWN La Rioja

La Federación de Empresarios de La Rioja ha firmado un acuerdo de colaboración con la asociación ARSIDO para fomentar la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual.

A través de este acuerdo se pretende promover la incorporación laboral de personas con Síndrome de Down o con otras discapacidades intelectuales a través del Proyecto de 'Empleo con Apoyo en Empresas Normalizadas', donde las figuras del tutor/a de Empleo y tutor/a de empresa juegan un papel fundamental en el proceso de incorporación, formación e integración de estas personas en las empresas.

Gracias a este acuerdo la FER ha incorporado a una persona beneficiaria de la Asociación ARSIDO en su plantilla como Auxiliar Administrativa.



Principio relacionado: **DERECHOS HUMANOS**

ODS a los que contribuye:



Convenio de Colaboración con FUTURIOJA

En el marco de las actuaciones de Responsabilidad Social Empresarial, la FER ha suscrito un Convenio de Colaboración con FUTURIOJA, Fundación Tutelar de personas con discapacidad intelectual en La Rioja. (diciembre 2018)

El convenio compromete a la FER a colaborar en los proyectos de FUTURIOJA que tienen como objetivo dar a conocer entre el tejido empresarial los proyectos y las campañas informativas y divulgativas que realice la asociación.



Principio relacionado: **DERECHOS HUMANOS**

ODS a los que contribuye:



Jornada sobre la Promoción de la salud en las empresas

La empresa saludable ante el reto de la competitividad como herramienta en la mejora de la productividad' fue el título de una jornada organizada por la FER, a través de su Departamento de RSE y su Asesoría de Prevención de Riesgos Laborales.

La promoción de la salud es una inversión rentable y segura.



Principio relacionado: **DERECHOS HUMANOS**

ODS a los que contribuye:







Jornada sobre Cooperación Empresarial y ONGs en Colombia

La FER, la Dirección General de Acción Exterior del Gobierno de La Rioja y la Coordinadora de ONG de Desarrollo de La Rioja (CONGDCAR) compartieron una mesa de trabajo, en el marco de la Estrategia de Internacionalización de La Rioja, para analizar propuestas y proyectos de cooperación en Colombia.



Principio relacionado: **DERECHOS HUMANOS**

	<p>ODS a los que contribuye:</p> 
--	--

<p>Convenio con AREPAK</p> <p>En el ámbito de las actuaciones en Responsabilidad Social Empresarial (RSE), la FER colaborará con la Asociación Riojana de Enfermos de Párkinson (AREPAK), con el objetivo de promover y divulgar entre las empresas riojanas las acciones de la asociación, ofrecer un mayor conocimiento de la realidad de esta enfermedad y colaborar en su prevención.</p> <p>Gracias a este convenio, la FER colaborará en la difusión de campañas y acciones puntuales de sensibilización realizadas por AREPAK y desarrollará acciones conjuntas, como jornadas y charlas, encaminadas a fomentar un mayor conocimiento de esta enfermedad en el tejido empresarial riojano y a promover su prevención en la actividad empresarial.</p>	 <p>Principio relacionado: DERECHOS HUMANOS</p> <p>ODS a los que contribuye:</p>  
--	--